

**Επιχειρησιακό Πρόγραμμα: «ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑ ΒΙΟΥ ΜΑΘΗΣΗ» 2007-2013**

**ΠΡΑΞΗ:** «ΣΤΗΡΙΖΩ – Οριζόντιο Έργο Υποστήριξης Σχολείων, Εκπαιδευτικών και Μαθητών στο Δρόμο για το ΨΗΦΙΑΚΟ ΣΧΟΛΕΙΟ, νέες υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Στήριξη του ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΣΧΟΛΕΙΟΥ (ΟΡΙΖΟΝΤΙΑ ΔΡΑΣΗ)»

**ΔΡΑΣΗ Α8:** Πρακτική εκπαίδευση του προσωπικού ενδοσχολικής τεχνικής υποστήριξης

**Ερευνα αποτίμησης εκπαιδευτικών αναγκών στα πλαίσια της Δράσης Α8**  
**Έκδοση 1.0, Φεβρουάριος 2013**

Κατάσταση Έκδοσης	Υπό έγκριση από ΠΥΕ
Ημερομηνία	19/02/2013
Περιγραφή Αρχείου	Αποτελέσματα ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου
Συμπράττων Φορέας	
Υπεύθυνος Παραδοτέου	
Αριθμός Σελίδων	21
Ημ/νια παραλαβής από Φορέα	
Ημ/νια παραλαβής από ΙΤΥΕ	

**Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων «Διόφαντος» (ΙΤΥΕ)**



**Ευρωπαϊκή Ένωση**  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο



ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΑΙΔΕΙΑΣ & ΘΡΗΣΚΕΥΜΑΤΩΝ, ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ & ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ  
ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

<b>1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....</b>	<b>4</b>
2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ.....	4
2.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ.....	4
<b>3. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ.....</b>	<b>6</b>
<b>4. ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ.....</b>	<b>7</b>
<b>5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>8</b>
<b>6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ .....</b>	<b>20</b>

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στα πλαίσια της Δράσης Α8 και λαμβάνοντας υπόψη το Τεχνικό Δελτίο Πράξης του έργου “ΣΤΗΡΙΖΩ” το Ινστιτούτο Τεχνολογίας Υπολογιστών και Εκδόσεων είχε την υποχρέωση εκπόνησης διερευνητικής μελέτης με χρήση κατάλληλου **ερωτηματολογίου** για την αποτίμηση των εκπαιδευτικών αναγκών για εκπαιδευτικούς πληροφορικής (ΠΕ19 και ΠΕ20) σε τεχνολογίες πληροφορικής και υποδομές των σχολικών μονάδων. Βάση της συγκεκριμένης μελέτης θα εξαχθούν συμπεράσματα με σκοπό την αρτιότερη οργάνωση της Δράσης Α8 «Πρακτική εκπαίδευση του προσωπικού ενδοσχολικής τεχνικής υποστήριξης» καθώς και την οριστική διαμόρφωση του βασικού κορμού των εκπαιδευτικών αντικειμένων.

## 2. ΔΙΑΡΘΡΩΣΗ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ

### 2.1 ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Το ερωτηματολόγιο, η τελική μορφή του οποίου διαμορφώθηκε μετά από σχετική διαβούλευση με τους φορείς λειτουργίας του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου, διαρθρώνεται σε δυο διακριτά μέρη. Το πρώτο μέρος περιλαμβάνει ερωτήματα σχετικά με το βαθμό ενημέρωσης της εκπαιδευτικής κοινότητας για τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το ΠΣΔ, την υποδομή ΤΠΕ (π.χ., εξοπλισμός) και τις υπηρεσίες υποστήριξης των σχολικών εργαστηρίων και τα οποία παρουσιάζονται παρακάτω:

1. Γνωρίζετε τι είναι το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο;
2. Πόσο ενημερωμένος/η θεωρείτε ότι είστε για το δίκτυο και τους τρόπους σύνδεσης και το εύρος ζώνης που προσφέρει το ΠΣΔ στα σχολεία, και τις διοικητικές μονάδες;
3. Γνωρίζετε ποιές υπηρεσίες παρέχει το Πανελλήνιο σχολικό δίκτυο; (πχ e-mail, blogs, φιλοξενία ιστοσελίδων.)
4. Χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου;
5. Γνωρίζετε που θα βρείτε τεκμηριωτικό υλικό και οδηγίες για τις υπηρεσίες του Πανελληνίου σχολικού δικτύου;
6. Πόσο ενημερωμένος/η θεωρείτε ότι είστε για το σχολικό εργαστήριο και τον τεχνικό εξοπλισμό του;
7. Γνωρίζετε που θα βρείτε τεκμηριωτικό υλικό και οδηγίες για το σχολικό εργαστήριο και την υποδομή του;
8. Πόσο ενημερωμένος είστε για τις υπηρεσίες υποστήριξης που υπάρχουν για το σχολικό εργαστήριο σε τεχνικά θέματα και θέματα αντιμετώπιση βλαβών;

### 2.2 ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΑ

Στο δεύτερο μέρος επιχειρείται η καταγραφή του ενδιαφέροντος των εκπαιδευτικών πληροφορικής για την επιμόρφωσή τους στα εκπαιδευτικά αντικείμενα. Η οργάνωσή τους πραγματοποιήθηκε στις ακόλουθες θεματικές ενότητες:

Οργανωτικά εκπαιδευτικά αντικείμενα

1. Η νέα εποχή και ο ρόλος του εκπαιδευτικού Πληροφορικής.
2. Διαδικασίες Υποστήριξης (Helpdesk, ts, ktim, inventory)

Υποστήριξη Πληροφοριακών συστημάτων του ΥΠΑΙΘΠΑ

3. Εφαρμογή e-school

## Σχολικό Εργαστήριο

4. Συντήρηση/Διαχείριση Εργαστηρίου ΣΕΠΕΗΥ
5. Windows Support & Management
6. Windows 2003 Server
7. Windows 2008 Server
8. ISA Server 2000 και 2004
9. Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid
10. Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης
11. Open Source Educational OS
12. Διαδραστικοί Πίνακες

## Υπηρεσίες πανελληνίου σχολικού δικτύου

13. Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο
14. Υπηρεσίες για τους μαθητές
15. Εκπαιδευτικές εφαρμογές ανοιχτού κώδικα
16. Φιλοξενία Ιστοσελίδων
17. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla
18. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση του CMS Wordpress
19. Ιστολόγια (blogs) και κοινότητες
20. Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση
21. Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου τηλεεκπαίδευσης με χρήση του LMS Moodle
22. Ασφάλεια στο Διαδίκτυο
23. Υπηρεσίες video και ζωντανών μεταδόσεων του ΠΣΔ
24. Καινοτόμες Εκπαιδευτικές Δράσεις μέσω ΠΣΔ

### 3. ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ

Το ερωτηματολόγιο φιλοξενήθηκε σε εξυπηρετητή του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και συγκεκριμένα αναρτήθηκε στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.sch.gr/training>. Η ανάπτυξη του βασίστηκε στο λογισμικό ανοικτού κώδικα LimeSurvey v2.00+ (<http://www.limesurvey.org>), ενώ η εγκατάστασή και παραμετροποίησή του έγινε από την Διεύθυνση Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου και Δικτυακών Τεχνολογιών του ΙΤΥΕ.

Για τη συμπλήρωσή του ήταν υποχρεωτική η είσοδος με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που έχει ο εκπαιδευτικός στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο. Στη συγκεκριμένη ιστοσελίδα παρέχονταν η δυνατότητα: (α) δημιουργίας λογαριασμού στο ΠΣΔ (εάν δεν υπήρχε), (β) ανάκτησης κωδικού πρόσβασης και (γ) επικοινωνίας για την αντιμετώπιση πιθανών προβλημάτων. Ο εκτιμώμενος χρόνος ολοκλήρωσης του συγκεκριμένου ερωτηματολογίου ήταν **10 λεπτά**. Πρέπει να επισημανθεί ότι δεν προβλεπόταν η **τμηματική** συμπλήρωση του ερωτηματολογίου από τον εκπαιδευτικό, για τις ειδικές καταστάσεις που η διαδικασία έπρεπε να διακοπεί. Στην περίπτωση αυτή πραγματοποιούταν η επανασύνδεση του εκπαιδευτικού και επαναλαμβανόταν η διαδικασία. Οι περιπτώσεις διπλό-εγγραφών αποφεύχθηκαν με τη χρήση κατάλληλου token.

#### 4. ΚΛΙΜΑΚΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ

Η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου και για τα δύο διακριτά μέρη που παρουσιάστηκαν παραπάνω, πραγματοποιήθηκε με την χρήση κλίμακας τριών βαθμίδων που παρουσιάζεται στον Πίνακα 1.

Χαρακτηρισμός		
Καθόλου	Αρκετά	Πολύ

Πίνακας 1 – Κλίμακα Αξιολόγησης

Η επιλογή των παραπάνω βαθμίδων πραγματοποιούταν με τη βοήθεια radio button ενώ υπήρχε η δυνατότητα αναθεώρησης των απαντήσεων μέχρι την οριστική υποβολή του ερωτηματολογίου.

## 5. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

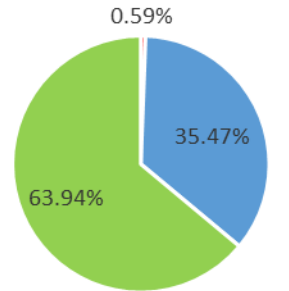
Η διαδικασία συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου πραγματοποιήθηκε στο χρονικό διάστημα 09/01/2013 έως 03/02/2013. Ο αρχικός προγραμματισμός προέβλεπε την ολοκλήρωση του ερωτηματολογίου στις 25/01/2013, ωστόσο κρίθηκε απαραίτητη η παράτασή του έως τις 03/02/2013. Ο αριθμός των εκπαιδευτικών (ειδικότητες ΠΕ19 και ΠΕ20) που συμμετείχαν στη διαδικασία ήταν 1469 (1259 και 210 συμμετοχές στις αντίστοιχες περιόδους) και αντιστοιχεί σε ένα ποσοστό 19.13% επί του συνόλου των εκπαιδευτικών πληροφορικής, με βάση τα επίσημα στοιχεία του ΥΠΑΙΘΠΑ (ο συνολικός αριθμός ΠΕ19 και ΠΕ20 είναι 7677). Το ποσοστό αυτό κρίνεται ικανοποιητικό για την τελική διαμόρφωση του εκπαιδευτικού υλικού, βάση του οποίου θα πραγματοποιηθούν οι προγραμματιζόμενες τηλεκπαιδεύσεις με χρήση του Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης και Παρακολούθησης Προόδου Τηλεκπαιδεύσεων που έχει αναπτυχθεί από το ITYE.

Στα γραφήματα που ακολουθούν παρουσιάζονται οι επιλογές (σε ποσοστό επί τοις εκατό) των συμμετεχόντων ανά θεματική ενότητα και εκπαιδευτικό αντικείμενο, όπως αυτές καταχωρήθηκαν στο ηλεκτρονικό ερωτηματολόγιο. Επιπλέον, στις Εικόνες 1 και 2 παρουσιάζονται συνολικά οι επιλογές των εκπαιδευτικών στα δυο διακριτά μέρη (βλ. παραπάνω) του ερωτηματολογίου.



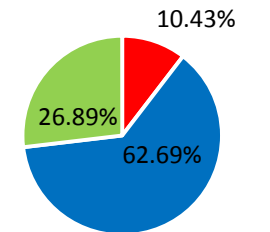
## Γενικές Ερωτήσεις (1/2)

Q1 - Γνωρίζετε τι είναι το Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο;



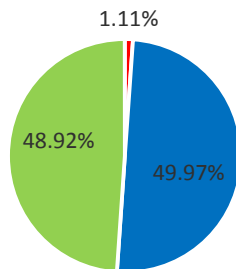
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

Q2 - Πόσο ενημερωμένος/η θεωρείτε ότι είστε για το δίκτυο και τους τρόπους σύνδεσης και το εύρος ζώνης που προσφέρει το ΠΣΔ στα σχολεία, και τις διοικητικές μονάδες;



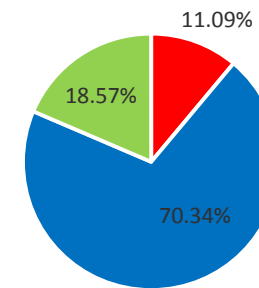
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

Q3 - Γνωρίζετε ποιές υπηρεσίες παρέχει το Πανελλήνιο σχολικό δίκτυο; (πχ e-mail, blogs, φιλοξενία ιστοσελίδων.)



■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

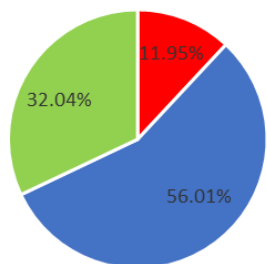
Q4 - Χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου;



■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

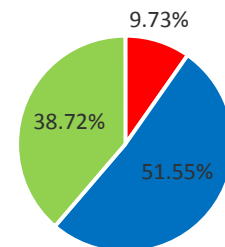
## Γενικές Ερωτήσεις (2/2)

Q5 - Γνωρίζετε που θα βρείτε τεκμηριωτικό υλικό και οδηγίες για τις υπηρεσίες του Πανελληνίου σχολικού δικτύου;



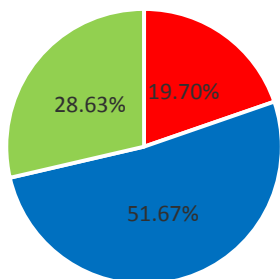
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

Q6 - Πόσο ενημερωμένος/η θεωρείτε ότι είστε για το σχολικό εργαστήριο και τον τεχνικό εξοπλισμό του;



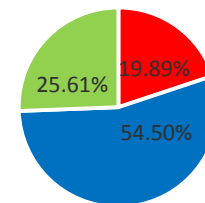
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

Q7 - Γνωρίζετε που θα βρείτε τεκμηριωτικό υλικό και οδηγίες για το σχολικό εργαστήριο και την υποδομή του;



■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

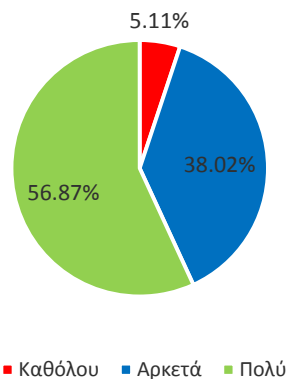
Q8 - Πόσο ενημερωμένος είστε για τις υπηρεσίες υποστήριξης που υπάρχουν για το σχολικό εργαστήριο σε τεχνικά θέματα και θέματα αντιμετώπιση βλαβών;



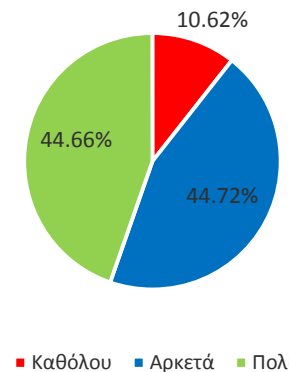
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

### Οργανωτικά εκπαιδευτικά αντικείμενα

ΕΑ1 - Η νέα εποχή και ο ρόλος του εκπαιδευτικού Πληροφορικής

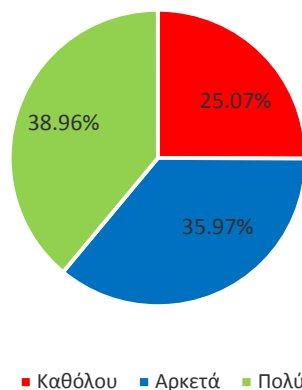


ΕΑ2 - Διαδικασίες Υποστήριξης (Helpdesk,ts,ktim,inventory)



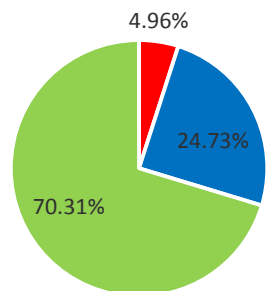
### Υποστήριξη πληροφοριακών συστημάτων του ΥΠΑΙΘΠΑ

ΕΑ3 - Εφαρμογή e-school



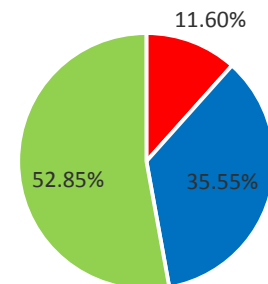
Σχολικό Εργαστήριο (1/3)

EA4- Συντήρηση/Διαχείριση Εργαστηρίου\_ΣΕΠΕΗΥ



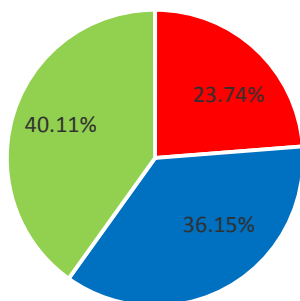
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

EA5 - Windows Support & Management, Περιφερειακές συσκευές



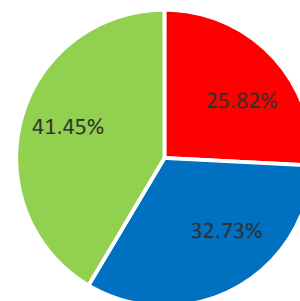
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

EA6 - Windows 2003 Server



■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

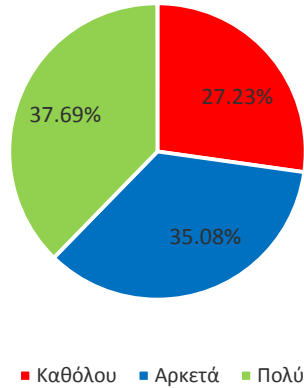
EA7 - Windows 2008 Server



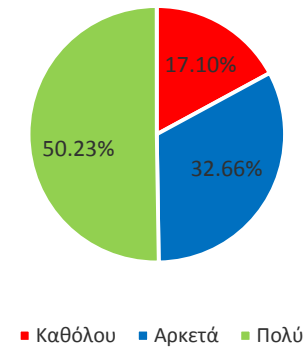
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

Σχολικό Εργαστήριο (2/3)

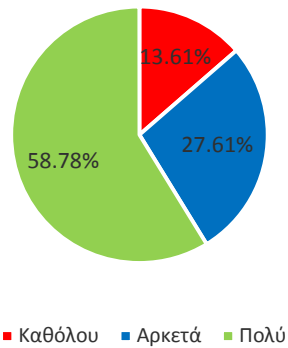
EA8 - ISA Server 2000 και 2004



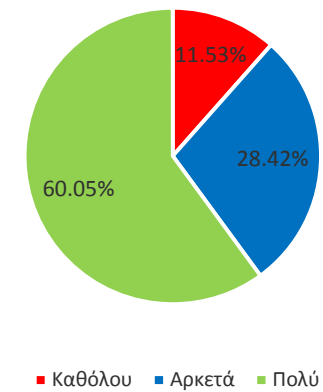
EA9 - Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid



EA10 - Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΝΥ και εργαλείων διαχείρισης

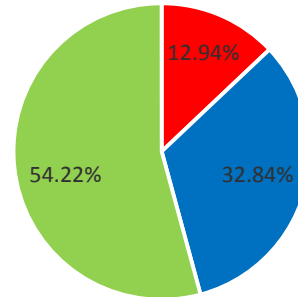


EA11 - Open Source Educational OS



### Σχολικό Εργαστήριο (3/3)

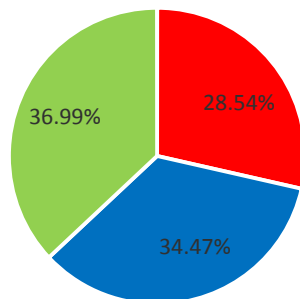
#### ΕΑ12 - Διαδραστικοί Πίνακες



■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

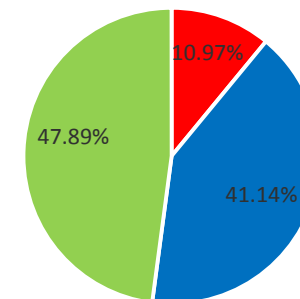
### Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (1/4)

#### ΕΑ13 - Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο



■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

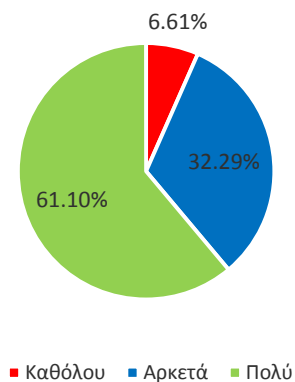
#### ΕΑ14 - Υπηρεσίες για τους μαθητές



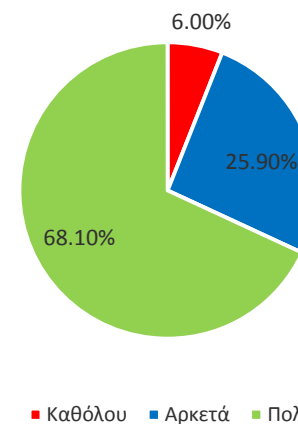
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

### Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (2/4)

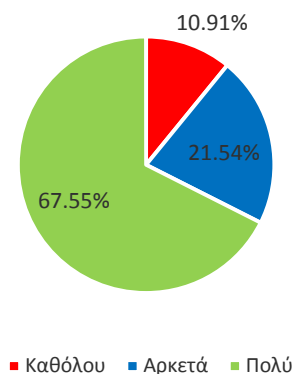
EA15 - Εκπαιδευτικές εφαρμογές ανοιχτού κώδικα



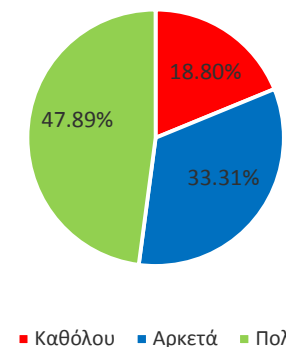
EA16 - Φιλοξενία Ιστοσελίδων



EA17 - Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla

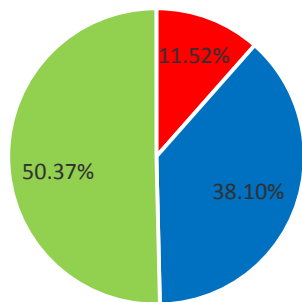


EA18 - Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση του CMS Wordpress



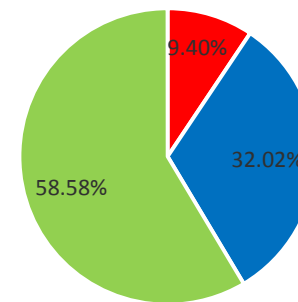
### Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (3/4)

EA19 - Ιστολόγια (blogs) και κοινότητες



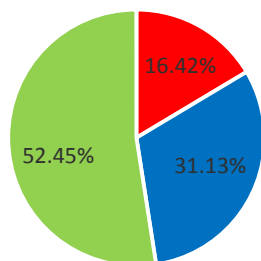
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

EA20 - Ασύγχρονη τηλεκπαίδευση



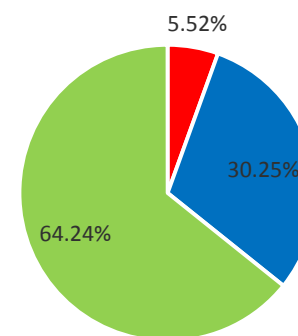
■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

EA21 - Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου τηλεκπαίδευσης με χρήση του LMS Moodle



■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

EA22 - Ασφάλεια στο Διαδίκτυο

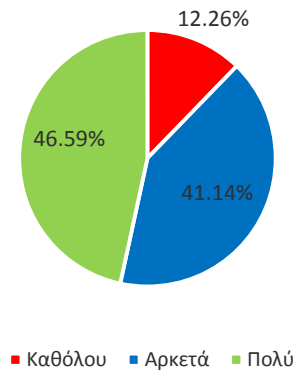


■ Καθόλου ■ Αρκετά ■ Πολύ

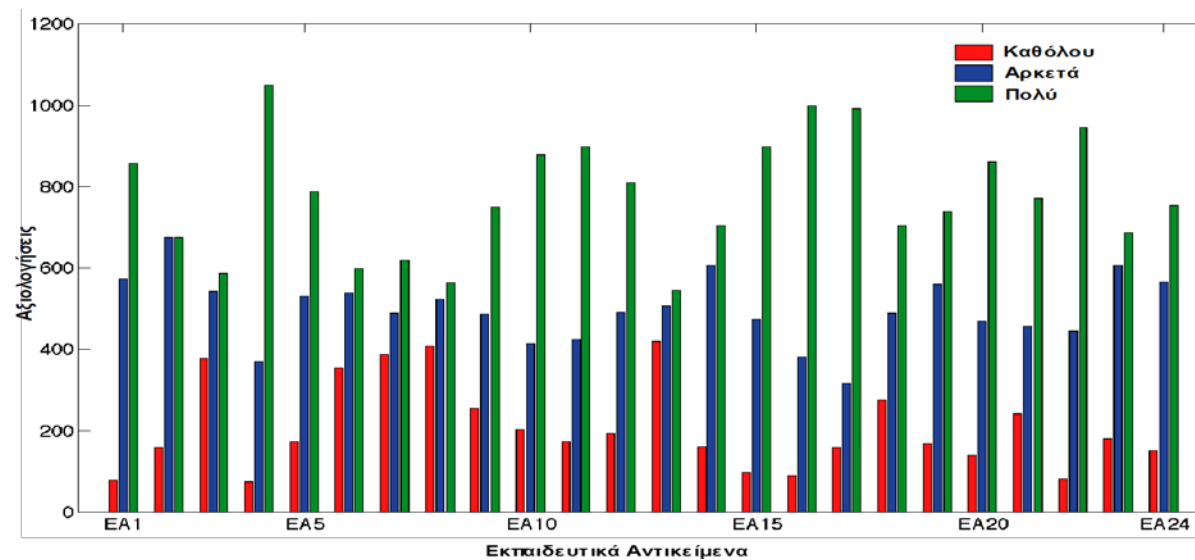
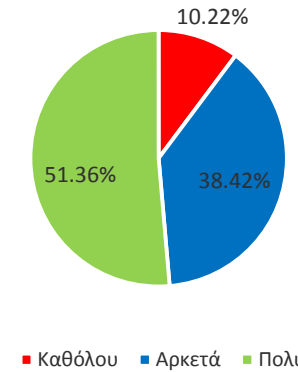


### Υπηρεσίες Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (4/4)

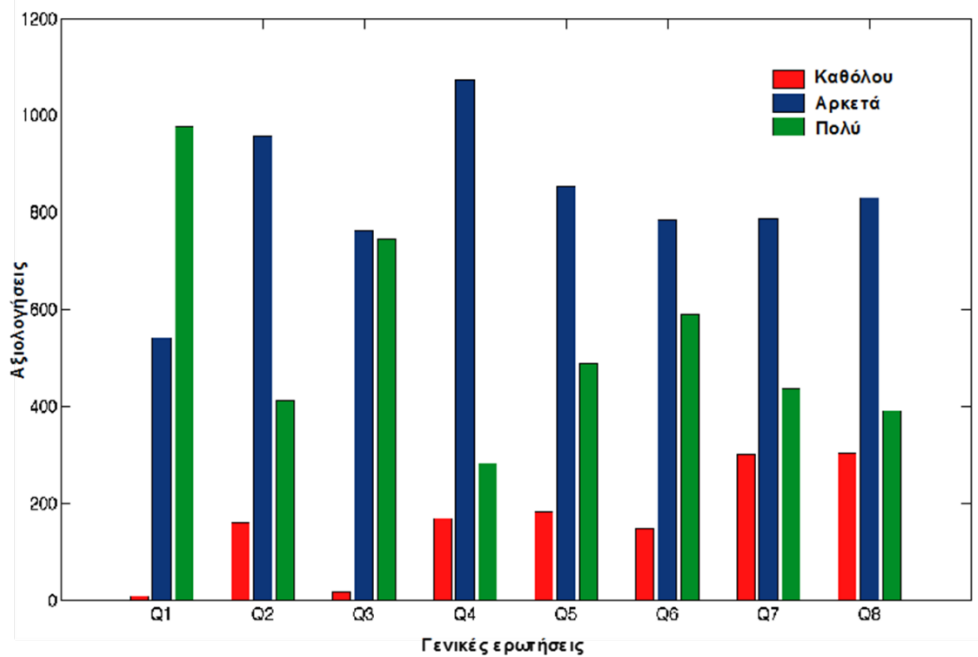
ΕΑ23 - Υπηρεσίες video και ζωντανών μεταδόσεων του ΠΣΔ



ΕΑ24 - Καινοτόμες Εκπαιδευτικές Δράσεις μέσω ΠΣΔ



Εικόνα 1 - Συνολικό Διάγραμμα εκπαιδευτικών αντικειμένων



Εικόνα 1 – Συνολικό διάγραμμα γενικών ερωτήσεων

Στον Πίνακα 2 που ακολουθεί, παρουσιάζονται ταξινομημένα σε φθίνουσα σειρά τα εκπαιδευτικά αντικείμενα (σύνολο 24) με κριτήριο το χαρακτηρισμό «Πολύ» (βλ. Πίνακα 1) που έλαβαν κατά τη διαδικασία συμπλήρωσης του ερωτηματολογίου.

A/A	Εκπαιδευτικό αντικείμενο	Πολύ (%)
1	Συντήρηση/Διαχείριση Εργαστηρίου ΣΕΠΕΗΥ (ΕΑ4)	70.31
2	Φιλοξενία Ιστοσελίδων (ΕΑ16)	68.10
3	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση Joomla (ΕΑ17)	67.55
4	Ασφάλεια στο Διαδίκτυο (ΕΑ22)	64.24
5	Εκπαιδευτικές εφαρμογές ανοιχτού κώδικα (ΕΑ15)	61.10
6	Open Source Educational OS (ΕΑ11)	60.05
7	Εγκατάσταση Ubuntu στο ΣΕΠΕΗΥ και εργαλείων διαχείρισης (ΕΑ10)	58.78
8	Ασύγχρονη τηλεεκπαίδευση (ΕΑ20)	58.58

9	Η νέα εποχή και ο ρόλος του εκπαιδευτικού Πληροφορικής (EA1)	56.87
10	Διαδραστικοί Πίνακες (EA12)	54.22
11	Windows Support & Management (EA5)	52.85
12	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου τηλεκαίδευσης με χρήση του LMS Moodle (EA21)	52.45
13	Καινοτόμες Εκπαιδευτικές Δράσεις μέσω ΠΣΔ (EA24)	51.36
14	Ιστολόγια (blogs) και κοινότητες (EA19)	50.37
15	Εγκατάσταση διακομιστή μεσολάβησης Squid (EA9)	50.23
16	Υπηρεσίες για τους μαθητές (EA14)	47.89
17	Δημιουργία και συντήρηση ιστοτόπου με χρήση του CMS Wordpress (EA18)	47.89
18	Υπηρεσίες video και ζωντανών μεταδόσεων του ΠΣΔ (EA23)	46.59
19	Διαδικασίες Υποστήριξης (Helpdesk, ts, ktim, inventory) (EA2)	44.66
20	Windows 2008 Server (EA7)	41.45
21	Windows 2003 Server (EA6)	40.11
22	Εφαρμογή e-school (EA3)	38.96
23	ISA Server 2000 και 2004 (EA8)	37.69
24	Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο (EA13)	36.99

**Πίνακας 2 – Αποτελέσματα επιλογής «Πολύ» στα εκπαιδευτικά αντικείμενα**

## 6. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Με βάση τα στοιχεία του Πίνακα 2 παρατηρείται μια συστηματική προτίμηση σε εκπαιδευτικά θέματα που σχετίζονται με ενέργειες συντήρησης και διαχείρισης των σχολικών εργαστηρίων (ΕΑ4), φιλοξενίας ιστοσελίδων και δημιουργίας ιστοτόπων (ΕΑ16 και ΕΑ17), ασφάλειας στο διαδίκτυο (ΕΑ22) καθώς και εφαρμογές και εργαλεία διαχείρισης ανοικτού λογισμικού (ΕΑ15, ΕΑ11 και ΕΑ 10). Επιπλέον, καταγράφηκε μια σημαντική προτίμηση σε καινοτόμες εκπαιδευτικές πρακτικές (π.χ., ασύγχρονη τηλεκπαίδευση και ηλεκτρονική τάξη, ΕΑ20), στον προσδιορισμό και ανάδειξη του ρόλου του εκπαιδευτικού πληροφορικής στην ψηφιακή εποχή (ΕΑ1) και στην αξιοποίηση σύγχρονων ΙΤ συσκευών (π.χ., διαδραστικοί πίνακες – ΕΑ12). Αντίθετα, καταγράφηκε μια μικρότερη προτίμηση (ποσοστό ~40%) για εκπαιδεύσεις σχετικά με παλαιότερες εκδόσεις διαδεδομένων λογισμικών (π.χ., Windows 2003 Server- ΕΑ6), που ωστόσο χρησιμοποιούνται στην παρούσα φάση σε αρκετά σχολικά εργαστήρια, στην αξιοποίηση διαδεδομένων υπηρεσιών που παρέχει το ΠΣΔ (π.χ., ηλεκτρονικό ταχυδρομείο – ΕΑ13) και στην εκπαίδευσή τους πάνω στην εφαρμογή e-school ΕΑ3 (διατήρησης κοινής βάσης δεδομένων Σχολείου-ΥΠΑΙΘΠΑ).

Σχετικά με τις γενικές ερωτήσεις και όπως προκύπτει από τα αντίστοιχα γραφήματα, η συντριπτική πλειοψηφία των συμμετεχόντων εκπαιδευτικών γνωρίζουν επαρκώς τι είναι το ΠΣΔ, χρησιμοποιούν τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αυτό παρέχει και είναι σε θέση να αναζητήσουν τεκμηριωτικό υλικό και οδηγίες για τις υπηρεσίες καθώς και είναι ενημερωμένοι για το σχολικό εργαστήριο και τον εξοπλισμό που περιλαμβάνει. Επίσης, παρατηρείται ένα χαρακτηριστικό ποσοστό (~20%) από εκπαιδευτικούς που δεν γνωρίζουν που θα αναζητήσουν τεκμηριωτικό υλικό για τις ΤΠΕ υποδομές των σχολικών εργαστηρίων και ότι δεν έχουν την κατάλληλη ενημέρωση σχετικά με τις υπηρεσίες υποστήριξης (π.χ., τεχνικά θέματα και αντιμετώπισης βλαβών) για το σχολικό εργαστήριο.